



## NOTIFICACIÓN – AVISO AL CLIENTE

BNCI continúa trabajando con el objetivo de restablecer la totalidad de los servicios que presta a sus clientes, y terminar de resolver los efectos del ataque informático que ha afectado a algunos de los sistemas de información almacenados en programas y servidores del Banco. No obstante, ratificamos que a la fecha, ni BNCI ni ninguno de sus clientes han sufrido pérdidas patrimoniales, ni hay evidencia alguna de fraude, ni de sustracción de fondos depositados en el Banco.

Con el apoyo de técnicos expertos estamos en proceso de profundizar el análisis para determinar el alcance de la información involucrada, recuperar los archivos y adoptar medidas adicionales y mitigantes para reforzar la protección de los sistemas y la información del Banco y de sus clientes.

Ponemos a su disposición la referencia de la página web de la FTC, <https://www.identitytheft.gov/>, para ser utilizada en caso de que usted considere que la información referida a sus cuentas hubiera podido haber sido accedida por terceros no autorizados; allí se explican los pasos a seguir que están a su alcance, en su condición de cliente, a fin de ayudarlo a protegerse del robo de identidad, si fuere el caso.

Para mayor información, estamos a la orden para responder sus preguntas y hacer las aclaratorias necesarias por el email de [servicioalcliente@bnci-pr.com](mailto:servicioalcliente@bnci-pr.com), y por los teléfonos abajo mencionados.

Actuando en cumplimiento de sus obligaciones conforme a su licencia de entidad bancaria internacional, el Banco reitera su compromiso de continuar atendiendo esta situación con diligencia y profesionalismo, para resguardar la confidencialidad de la información y la plena operatividad de los servicios de BNCI.